

## Permudah Aduan Masyarakat, Polsek Pabedilan Sosialisasi Call Center 110 di Desa Tersana

Panji Rahitno - CIREBON.TELISIKFAKTA.COM

Jan 12, 2026 - 09:33



**Cirebon** - 12/01/2026 Sebagai bentuk komitmen dalam memberikan pelayanan prima dan respons cepat terhadap keluhan masyarakat, Kanit Binmas Polsek Pabedilan, Aipda Imron, bersama Aipda Duso Furwanto, melaksanakan kegiatan sosialisasi Call Center Polri 110 di Desa Tersana, Kecamatan Pabedilan. Kegiatan ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada warga mengenai saluran komunikasi darurat yang dapat diakses dengan mudah, cepat, dan gratis. Layanan Pengaduan Cepat di Genggaman Warga Dalam sosialisasinya, Aipda Imron menjelaskan bahwa layanan 110 adalah upaya Polri

untuk menghadirkan kehadiran polisi secara cepat saat masyarakat membutuhkan bantuan. Beberapa poin penting yang disampaikan antara lain:Akses Gratis 24 Jam: Masyarakat dapat menghubungi nomor 110 melalui telepon seluler maupun telepon rumah tanpa dikenakan biaya (pulsa). Jenis Aduan: Layanan ini dapat digunakan untuk melaporkan kejadian darurat seperti kecelakaan lalu lintas, tindak kriminalitas, gangguan ketertiban umum, hingga bencana alam. Respons Cepat: Setiap laporan yang masuk akan segera terhubung ke pusat pengendalian (command center) yang kemudian akan diteruskan ke personil kepolisian terdekat untuk segera ditindaklanjuti. "Kami ingin masyarakat Desa Tersana merasa tenang. Jika ada gangguan keamanan atau membutuhkan bantuan darurat, cukup tekan 110. Petugas kami akan segera merespons," ujar Aipda Imron di hadapan warga. Edukasi Penggunaan BijakSementara itu, Aipda Duso Furwanto juga mengingatkan warga agar menggunakan layanan ini dengan bijak dan bertanggung jawab. Ia menegaskan agar masyarakat tidak melakukan panggilan palsu atau sekadar main-main (prank), karena hal tersebut dapat menghambat pelayanan bagi warga yang benar-benar dalam keadaan darurat. Kehadiran personil Polsek Pabedilan di Desa Tersana disambut baik oleh tokoh masyarakat dan warga setempat. Dengan adanya sosialisasi ini, diharapkan tidak ada lagi sekat komunikasi antara polisi dan warga dalam menjaga keamanan lingkungan.